

# QUINZAINE DES MAISONS D'ACCUEIL ET DES SERVICES D'AIDE AUX SANS-ABRI – EDITION 2020

## PRÉSENTATION DE LA QUINZAINE – EDITION 2020

### 1. PRÉAMBULE

Le projet de « Quinzaine des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri » est le résultat d'une double réflexion autour, d'une part, de la volonté de mieux faire connaître le secteur de l'accueil et de l'hébergement des personnes en difficultés sociales et, d'autre part, de renforcer les partenariats et le travail en réseau avec les professionnels des secteurs connexes. L'évènement s'adresse aux travailleurs du résidentiel ou de l'ambulatoire, venant du secteur sans-abri, du social, du logement, des assuétudes, de la justice, de la santé, de la jeunesse, etc.

Le projet s'organise autour du concept de « journées portes ouvertes » où, durant deux semaines, les services d'hébergement agréés ouvrent leurs portes à leurs partenaires associatifs et publics afin de faire connaître leur institution et le travail accompli avec le public des adultes et familles en difficultés. Les visites permettront aux participants de prendre conscience des réalités de terrain et d'en discuter avec l'équipe hôte.

Le public accueilli dans nos institutions, touchés par des problématiques diverses, questionne nos cadres, nos pratiques. Ils nous poussent à bousculer nos modes d'intervention et à dépasser nos limites. Ces rencontres permettent d'élaborer une culture d'intervention commune et de renforcer les collaborations entre des professionnels de différents secteurs qui travaillent autour du même public ou encore des mêmes problématiques.

Pour mieux travailler ensemble, il importe de se connaître : quelles sont les partenaires à solliciter et pour quel type d'accompagnement ? Quels sont nos rôles, nos missions respectives ? Connaissons-nous bien les intervenants d'autres secteurs qui travaillent avec notre public ? Ou, au contraire, les intervenants d'autres secteurs connaissent-ils bien le travail réalisé dans nos services ?

La participation à l'évènement est entièrement gratuite.

### 2. HISTORIQUE DU PROJET

La première édition de la quinzaine des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri a eu lieu en mai 2015 et faisait partie d'un projet étendu sur une période de trois ans. Chaque année, une ou deux provinces (selon la taille de celles-ci et le nombre de services d'hébergement actifs) a accueilli la quinzaine. A l'issue des trois années, l'ensemble des services d'hébergement de la Région ont eu l'opportunité de participer en tant qu'accueillant.

Le découpage du projet par province est apparu le plus judicieux pour plusieurs raisons. D'une part, vu l'étendue géographique de la Région wallonne, l'organisation d'un tel évènement sur l'ensemble du territoire nous paraissait trop ambitieux. De plus, nous souhaitons mettre l'accent sur la rencontre des acteurs associatifs et publics voisins. D'autre part, organiser un évènement « tournant » évitait d'essouffler les participants et de susciter l'intérêt des visiteurs une fois tous les trois ans.

### 3. OBJECTIFS DU PROJET

Nous avons constaté que les maisons d'accueil, les maisons de vie communautaire et les abris de nuit sont parfois méconnus de leurs collègues d'autres secteurs. Certains de leur partenaires sont encore trop peu informés de leurs missions, leurs objectifs ou encore du type de public accueilli en relation avec le travail d'accompagnement effectué. En réaction, nous avons souhaité mettre en place un évènement de promotion et de communication sur l'ensemble des services d'hébergement agréés. En 2019, nous avons également associé les services d'accueil de jour membres de la fédération.

#### ***Permettre aux travailleurs de se rencontrer, sur leur lieu de travail***

L'échange de pratiques professionnelles et le partage d'expériences sont des facteurs de dynamisme et de professionnalisation du secteur. L'ouverture vers d'autres opérateurs permet de se questionner sur ses propres pratiques de travail. Se rencontrer sur le lieu de travail permet aux visiteurs de mieux visualiser l'organisation d'un service d'hébergement, son projet, son quotidien, ses contraintes. Cela permet également de lutter contre les aprioris et de comprendre les choix opérés par l'institution (règlements, projets, historique, missions, public accueilli, etc.)

#### ***Faire connaître les missions, les projets, le fonctionnement des services***

La Quinzaine des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri vise, d'une part, à créer des moments de rencontre entre les travailleurs interne au secteur et, d'autre part, à mieux faire connaître les services d'hébergement auprès des partenaires associatifs et publics des autres secteurs. Les moments de rencontre entre les travailleurs permet de confronter les points de vue, consolider les relations entre les services, ceci contribuant au renforcement des collaborations.

#### ***Renforcer les partenariats locaux***

Enfin, un des objectifs central de cette quinzaine est de renforcer les dynamiques locales et permettre à des professionnels de secteurs connexes opérant dans une même zone géographique d'identifier des objectifs communs et de faire naître (ou de renforcer) des partenariats.