

Lettre ouverte à la ministre Vanessa Matz, pour garantir l'accès humain aux services publics/Open brief aan minister Vanessa Matz, om menselijke toegang tot de openbare diensten te garanderen

Le 28 janvier 2026

Lettre ouverte à madame Vanessa Matz, ministre fédérale de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique et du Numérique, à propos de l'avant-projet de loi devant *garantir à chaque citoyen la possibilité d'accomplir ses démarches administratives via un canal non numérique.*

Open brief aan Mevrouw Vanessa Matz, federaal Minister van Modernisering van de Overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid, betreffende het voorontwerp van wet dat elke burger de mogelijkheid moet garanderen om zijn administratieve stappen via een niet-digitale weg te verrichten.

Pour l'accès humain aux services publics : des guichets physiques, un service téléphonique et la voie postale

Madame la Ministre,

Nous avons pris connaissance de votre avant-projet de loi visant à consacrer le droit à une alternative non numérique pour chaque démarche administrative. Nous saluons votre volonté d'améliorer l'accès hors-ligne aux administrations, car près d'une personne sur deux en Belgique est en vulnérabilité numérique. Malheureusement, tel qu'il est rédigé, ce projet risque de compromettre l'accès effectif aux droits fondamentaux d'une part importante de la population.

Vous proposez que chaque administration fédérale prévoie au moins un canal de communication non numérique, ce qui manque de précision. Vous ajoutez, dans l'exposé des motifs (et non dans la loi même), qu'il faut maintenir un canal non numérique *tels qu'un service téléphonique, un contact postal ou des points d'accueil physiques*, comme s'il s'agissait de simples illustrations.

En réalité, pour une part non négligeable de la population, l'accès à un guichet physique, à un service téléphonique ou à un contact postal, sans cumuler systématiquement ces trois modalités de communication, est insuffisant. Un seul canal ne peut, en effet, répondre à la diversité des situations vécues. Comment une personne qui ne sait ni lire ni écrire par exemple va-t-elle communiquer avec son administration si elle ne peut la contacter que par courrier postal ? Et s'il n'y a qu'un guichet physique, comment une personne âgée ou handicapée va-t-elle se déplacer jusque-là ? Ces questions se posent avec tout autant de gravité pour diverses catégories de populations telles que les personnes sans emploi, à statut migratoire précaire, sans abri...

Notre demande est très simple mais essentielle. **La loi doit garantir l'accès non numérique à chaque administration via des guichets physiques, un service téléphonique et la voie postale.** Ces trois

canaux hors-ligne doivent être de qualité, disponibles en suffisance, et ne pas impliquer de surcôt pour les usagers. Cette triple garantie cumulative d'accessibilité non numérique est la seule manière de fournir un accès humain de qualité aux services publics fédéraux.

Madame la Ministre, au vu des mesures et décisions prises récemment dans notre pays, conserver la formulation actuelle de votre texte constituerait une régression flagrante en matière d'accès aux droits.

L'accès non numérique via des guichets, le téléphone et le courrier est en effet consacré par le décret wallon du 21 novembre 2024 relatif à la simplification administrative et aux communications par voie électronique entre les usagers et les autorités publiques wallonnes.

Ce droit à un accès hors-ligne via trois canaux non numériques est également prévu par les décret et ordonnance conjoints de la Commission communautaire française, la Région de Bruxelles-Capitale et la Commission communautaire commune relatifs à la transition numérique des autorités publiques du 1^{er} février 2024. La dimension cumulative de ces trois alternatives au numérique est d'ailleurs consolidée par la décision de la Cour constitutionnelle n° 126/2025 du 25 septembre 2025 relative à l'ordonnance *Bruxelles numérique*.

Madame la Ministre, cette triple obligation d'accès hors-ligne n'est pas un hasard. Elle est le résultat d'une action collective menée depuis plusieurs années par des centaines d'associations et des milliers de citoyens vulnérabilisés par le numérique. Au vu de l'ampleur de cette mobilisation et de sa portée sociale, il est impératif que votre texte en tienne pleinement compte. Nous attendons que notre positionnement, au nom de la société civile, y soit explicitement intégré.

Vous justifiez le choix de ne proposer qu'un seul canal non numérique (et pas trois) notamment par le fait que le texte concerne non seulement des services publics mais également des entreprises publiques autonomes. Cet argument ne nous semble pas recevable. Que devient le droit à la mobilité par exemple quand la SNCB ferme des guichets et des gares ou propose des tarifs préférentiels uniquement sur Internet ?

Il est indispensable que tous les services essentiels (publics, publics autonomes et même privés) fassent bénéficier la population d'un triple accès humain de qualité, pour faciliter la communication et la réalisation d'une procédure ou l'achat d'un service. Des institutions comme la commune, le CPAS, le Forem, le SPF Finances, l'ONEm, la Poste, la SNCB, l'hôpital, la mutuelle, le syndicat, la banque, le fournisseur d'énergie... doivent, en définitive, toutes être accessibles par quatre canaux : le numérique mais aussi le guichet physique, le service téléphonique et la voie postale.

C'est une question de justice sociale, car ce mode multicanal d'accès permet à chacune et à chacun de recourir à ses droits fondamentaux. Les droits à la sécurité sociale et à la santé sont menacés lorsqu'on ne parvient pas à accéder à la mutuelle, au CPAS ou à l'hôpital. Le droit au travail devient purement formel s'il n'est pas possible de communiquer avec le Forem, Actiris ou le SPF Emploi. Les droits au logement et à l'énergie sont remis en cause dès lors qu'on se trouve dans l'incapacité de contacter son administration communale, sa société de logement ou son fournisseur d'énergie. Les droits à l'information, à la participation et à la justice sont en danger lorsque les démarches pour se défendre deviennent inaccessibles aux personnes en manque d'outils ou de compétences numériques...

Madame la Ministre, nous vous demandons de défendre, face à vos partenaires de la majorité fédérale, un projet ambitieux garantissant guichets, téléphones et courrier postal pour accéder aux administrations. C'est important pour maintenir la confiance des citoyens envers les institutions publiques et l'État. C'est indispensable pour que la population puisse accéder à ses droits.

Voor menselijke toegang tot de openbare diensten : aan het loket, via

telefoon en per post

Mevrouw de Minister,

Wij hebben kennis genomen van uw voorontwerp van wet dat het recht wil vastleggen op een niet-digitale alternatieve weg voor elke administratieve handeling. Wij waarderen uw wil om de offline toegang tot administraties te verbeteren, aangezien bijna één op twee mensen in België digitaal kwetsbaar is. Helaas dreigt dit project, zoals het nu geformuleerd is, de daadwerkelijke toegang tot fundamentele rechten voor een belangrijk deel van de bevolking te ondermijnen.

U stelt voor dat elke federale administratie minstens één niet-digitaal communicatiekanaal voorziet, maar verduidelijkt dit niet voldoende. In de toelichting (NIET in de wet zelf) voegt u hieraan toe dat er een niet-digitaal kanaal moet blijven bestaan *zoals een telefonische dienst, een postcontact of fysieke loketten*, alsof dit slechts voorbeelden zijn.

In werkelijkheid is voor een aanzienlijk deel van de bevolking toegang tot slechts één van deze kanalen ontoereikend. Een enkel kanaal kan immers niet tegemoetkomen aan de diversiteit van reële situaties. Hoe kan iemand die niet kan lezen of schrijven communiceren met zijn administratie als dit enkel via post kan ? En als er enkel een fysiek loket is, hoe moet een oudere of gehandicapte persoon zich daarheen verplaatsen ? Deze vragen gelden evenzeer voor werklozen, mensen met een precair verblijfsstatuut, thuisloze personen...

Onze vraag is eenvoudig maar essentieel : **de wet moet garanderen dat elke administratie toegankelijk blijft via fysieke loketten, telefonische dienstverlening én de post.** Deze drie offline kanalen moeten kwalitatief zijn, voldoende beschikbaar en zonder extra kosten voor de gebruiker. Alleen de garantie van deze drie kanalen samen kan een menselijke en kwalitatief toegankelijke federale openbare dienstverlening waarborgen.

Het behoud van de huidige formulering zou een duidelijke achteruitgang betekenen in de toegang tot rechten.

Het Waalse decreet van 21 november 2024 en de Brusselse ordonnantie van 1 februari 2024 voorzien expliciet in deze drie cumulatieve niet-digitale kanalen. Dit werd bovendien bevestigd door het arrest van het Grondwettelijk Hof nr. 126/2025 van 25 september 2025.

Mevrouw de minister, deze drievoudige verplichting is het resultaat van jarenlange collectieve actie door honderden verenigingen en duizenden burgers die door digitalisering kwetsbaar zijn geworden. Gezien de omvang van deze mobilisatie en haar sociale draagwijdte is het van groot belang dat uw tekst daar volledig rekening mee houdt. Wij vragen dan ook dat onze standpunten, namens het maatschappelijk middenveld, er expliciet in worden opgenomen.

We kunnen uw argument niet aanvaarden dat het voorontwerp slechts één kanaal voorziet omdat het ook autonome overheidsbedrijven betreft. Wat gebeurt er bijvoorbeeld met het recht op mobiliteit wanneer de NMBS loketten sluit of enkel online voordelige tarieven aanbiedt ?

Het is noodzakelijk dat alle essentiële diensten – publiek, autonoom en zelfs privé – de bevolking een drievoudige menselijke en kwalitatieve toegang tot hun aanbod of dienstverlening bieden. Gemeente, OCMW, VDAB, FOD Financiën, RVA, Post, NMBS, ziekenhuis, mutualiteit, vakbond, bank, energieleverancier... moeten allemaal bereikbaar zijn via vier kanalen : een digitaal én een fysiek loket, de telefoon en de post.

Dit is een kwestie van sociale rechtvaardigheid. Multikanaaltoegang stelt iedereen in staat zijn fundamentele rechten uit te oefenen op het vlak van sociale zekerheid, gezondheid, werk, huisvesting, energie, informatie, participatie en justitie.

Mevrouw de Minister, wij vragen u om tegenover uw federale coalitiepartners een ambitieus project te verdedigen dat toegang via de loketten, de telefoon en per post garandeert. Dit is cruciaal om het vertrouwen van burgers in de instellingen en de staat te behouden, en onmisbaar om toegang tot hun rechten te verzekeren.

Signataires - Ondertekenaars

429 organisations, au 9 février 2026, minuit.

La lettre ouverte est maintenant fermée à la signature.

429 organisaties, op 9 februari 2026, middernacht.

De open brief is nu gesloten voor ondertekening.

- **2Bouts**, Foued Bellali
- **A.BAT asbl**, Olivier Martens
- **ABVV-FGTB - Algemeen belgisch Vakverbond - Fédération générale du travail de Belgique**, Bert Engelaar
- **ABVV Senioren - Algemeen belgisch Vakverbond**, Evert Wouters
- **Accolage**, Sarah Callens
- **Action langues Verviers**, Chantal Magnée
- **ADIF Infor-Femmes asbl**, Abdeslam Haddouch
- **AID - Actions intégrées de développement**, Salima Amjahad
- **Aimer à l'ULB**, Sarah Parisel
- **Aînés socialistes luxembourgeois**, Serge Demortier
- **Aksent vzw**, Maarten Depypere
- **Les AlBelges asbl**, Shqipe Kaçi
- **ALEAP - Association libre soutenant l'émancipation, les apprentissages et la professionnalisation**, Ann Paquet
- **Altéo asbl**, Émilie De Smet
- **Alter Form**, Vanessa Jeanfils
- **L'Ambulatoire-Forest asbl**, Christophe Henrion
- **Les amis d'Aladdin asbl**, Melody Nenzi
- **Les Amis de la Terre Belgique asbl**, Pauline Dutron
- **Les Amis du Congo Solidarité asbl**, Jean-Claude Ilunga
- **Les Amis du Drapeau rouge**, Vladimir Caller
- **AMOS amo - Action en milieu ouvert à Schaerbeek**, Céline Van Aubel
- **ANAIS asbl - Association nationale d'aide à l'inclusion sociale**, Pierre de Coninck
- **Maison médicale Antenne tournesol**, Chloé De Vreese
- **APBFB - Association des professionnels des bibliothèques francophones de Belgique**, Laila Boukharta
- **API - Accueil et promotion au service des personnes immigrées**, Isabelle Donckers
- **Apides asbl**, Stéphane Monard
- **APO asbl**, Cristina Zamfirache
- **APRES asbl - Apprentissage professionnel, réinsertion économique et sociale**, Françoise Thiéry
- **ARC - Action et Recherche culturelles**, Perrine Ledan
- **Kenniscentrum ARhus Roeselare**, Yves Rosseel
- **AROCA asbl**, Émilie Pieron
- **Arpajje asbl - Association pour la remotivation, la promotion et l'aide à l'insertion de jeunes**, Ergen Sabrina
- **Arrêt 59**, Julie Dechamps
- **Arthis asbl**, Liviu Hopârtean
- **ASEB - Association pour la solidarité étudiante en Belgique**, Cheyenne Dell'Anese
- **ASIA asbl**, Jean-Michel Delire
- **Associations21**, Mélanie De Schepper
- **ATD Quart monde Belgique - Agir tous pour la dignité**, Bert Luyts

- **Atelier des droits sociaux**, Selma Lisein
- **Les Ateliers du Soleil**, Élise Thiry
- **Atouts Jeunes AMO**, Assetou Elabo
- **ATTAC Bruxelles 1 - Association pour une taxation sur les transactions financières pour l'aide aux citoyens**, Jean Flinker
- **Avansa regio Antwerpen**, Veerle De Wandeler
- **Azimut Company**, Áine Clarke
- **Babeliens**, Géraldine Mortier
- **Banlieues**, Rudy Cassart
- **BAPN - Belgian anti-poverty network**, Guy Tordeur
- **BePax asbl**, Delphine Moujahid
- **Bezoekersgroep Begijnhof Brussel**, Johan Proot
- **Bibliothèque publique de Bastogne asbl**, Patricia Mostade
- **Bibliothèque de Fontaine-l'Évêque**
- **Bibliothèque publique Saint-Victor de Glons asbl**, Carlos Hulstaert
- **BiLoM asbl - Bibliothèque et Ludothèque locale de Marche-en-Famenne - BiLoM asbl**, Dominique Mathon
- **Bibliothèque locale de Nivelles**, Marielle Vinckenbosch
- **Bibliothèques et ludothèques publiques d'Ottignies-Louvain-la-Neuve**, Sylvain Isaac
- **Bibliothèque OYOU - Clavier Marchin Modave**, Nicolas Fanuel
- **Bibliothèque publique François De Troyer asbl (Rixensart)**, Catherine De Troyer
- **Bibliothèque ludothèque et espace public numérique de Rouvroy**, Émilie Liégeois
- **La Concorde, bibliothèque publique de Soignies**, Anne-Marie Leheureux
- **Bibliothèques sans frontières Belgique - Bibliotheken zonder grenzen België**, Dimitri Verboomen
- **BMLIK Gent - Beweging van mensen met laag inkomen en kinderen**, Frederik Mortier
- **Maison de quartier Bonnevie**, Félicien Dufoor
- **BRAL**, Geoffrey Usé
- **Bras dessus Bras dessous**, Colombe Cretin
- **Braseap**, Denis Schreiber
- **Brussels ouderenplatform**, Ronald Vrydag
- **Brussels platform armoede**, Barbara Goethals en Dorian Lauwaert
- **Bruss'help**, Éric Husson
- **De Buurtwinkel**, Bart Van de Ven
- **CABAN - Collectif des acteurs bruxellois de l'accessibilité numérique**, Odilia Diam Tsentso
- **Le Cactus asbl**, Adeline Anta Anta
- **CADRECI asbl**, Isabelle Botman
- **CAF asbl - Centre anderlechtsois de formation**, Annick Laho
- **Canal J - Service d'actions en milieu ouvert**, Céline Willemyns
- **CARIA asbl - Centre d'accueil de rencontre, d'insertion et d'animation**, Isadora Minicucci
- **CAW Brussel - Centrum algemeen welzijnswerk**, Annalisa Gadaleta
- **CAWaB asbl - Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles**, Mathieu Angelo
- **CBAI - Centre bruxellois d'action interculturelle**, Alexandre Ansay
- **CEDAS asbl - Centre de développement et d'animation schaarbeekois**, Mapunza Moke
- **CEFAID - Centre espagnol de formation et d'actions intégrées de développement**, Jean-Marc Lomry
- **Cefoc - Centre de formation Cardijn**, Philippe Pierson
- **CEFOR - centre de formation du Centre familial de bruxelles**, Joëlle Devolder
- **Centre Alpha**, Sabine Helseviers
- **Centre communal des jeunes de Chénée asbl**, Olivier De Zan
- **Centre culturel d'Amay**, Christophe Lombardi
- **Centre culturel éducatif verviétois**, Caroline de Rechain
- **Centre d'action interculturelle Namur**, Benoîte Dessicy
- **Centre d'action laïque de la province de Liège**, Véronique Limère
- **Centre de formation d'animateurs asbl**, Rachida Zouhri

- **Centre de guidance d’Ixelles**, Laurence Leroy
- **Centre de rénovation urbaine**, Éléonore Cambier
- **Centre d’éducation permanente et de promotion sociale des travailleurs**, Anne Binet
- **Centre d’orientation et de formation - COF**, Cédric Minotte
- **Centre européen du travail, Thuin**, Adeline Monseu
- **Centre familial belgo-immigré asbl**, Robert Mandjombe
- **Centre interculturel Agora**, Vanessa Jeanfils
- **Centre liégeois de formation**, Agnès Ramaekers
- **Centre local de promotion de la santé du Luxembourg**, Lydia Polomé
- **Centre multimédia Don Bosco asbl**, Guy Marchal
- **Centre régional d’intégration de la province de Luxembourg**, Nicolas Contor
- **Centre social du Béguinage**, Fabrice Aussel
- **Centre social protestant asbl**, Patrick Lama
- **CEPAG asbl - Centre d’éducation populaire André Genot**, Vanessa Amboldi
- **CESEP - Centre socialiste d’éducation permanente**, Florence Darville
- **CFEP asbl - Centre féminin d’éducation permanente**, Isabelle Capiaux Lietaert
- **CGG Brussel - Centrum voor geestelijke gezondheidszorg**, Stefan Goossens
- **La Chaloupe asbl**, Luc Descamps
- **Chambre emploi formation de l’IBEFE Namur - Instance bassin enseignement qualifiant, formation, emploi**, Joseph Burnotte
- **Checopa / Sortie d’emprises**, Céline Rouge
- **La Chom’hier asbl**, Sabrina Boudis
- **CHOQ - Contribuons à un Hainaut occidental de qualité**, André De Graeve
- **Le CID - Centre d’insertion et de développement**, Faïza Romaili
- **Ciré asbl - Coordination et initiatives pour réfugiés et étrangers**, Ngo Sotieta
- **La Cité des associations**, Olivier Le Boulengé
- **Clubhouse Brussels vzw**, Tine Berbé
- **CNE - CSC - Centrale nationale des employés - Confédération des syndicats chrétiens**, Felipe Van Keirsbilck
- **CODEF asbl - Coordination et défense des services sociaux, culturels et environnementaux**, Benoit Thomé
- **COFI - Coupole des fédérations d’ILI (Initiatives locales d’intégration)**, Juliette Villez
- **Le Coin des cerises asbl**, Francisco Repiso
- **Collectif Alpha**, Eduardo Carnevale
- **Collectif Droit au logement pour toutes et tous**, Florian Lefebvre
- **Collectif Formation Société asbl**, Jean-Philippe Martin
- **Collectif solidarité contre l’exclusion asbl**, Arnaud Lismond-Mertes
- **Collectif Van Haelen**, Ducamp Louise
- **Color’Ados AMO**, Patrick Van Laethem
- **Comité de la Samaritaine**, Ingrid Payan Vilar
- **Comité de quartier Fragnée-Blonden asbl**, Michèle Lefèbvre-Nicolay
- **Comité de quartier Saint-Denis / Stop-Inondations**, Françoise Debatty
- **Comme chez nous**, Alexandra Culin
- **La Compagnie maritime**, Anne De Vleeschouwer
- **Concertation des ateliers d’Insertion professionnelle et sociale**, François Xhaard
- **Confluence asbl, services Itineris et La Ridelle**, Rudy Leyder
- **Conseil bruxellois de coordination sociopolitique**, Alain Willaert
- **Conseil consultatif communal des aînés de Watermael-Boitsfort**, Anne Lejeune
- **Convivence-Samenleven**, Sandrine Couturier
- **Convivial**, Bruno Gilain et François Bruylants
- **Coordination des écoles de devoirs du Brabant wallon**, Isabelle Peeters
- **Coordination des écoles de devoirs de Bruxelles asbl**, Véronique Marissal
- **Corps écrits**, Anne-Marie Allemon
- **CPCP - Citoyenneté et participation**, Nadège Buquet

- **CPVCF - Centre de prévention des violences conjugales et familiales**, Sabine Marchetti
- **CréActions**, Zohra El Kajjal
- **Creo CVO**, Liesbeth Busschaert
- **CSC wallonne et francophone - Confédération des syndicats chrétiens**, Daniel Cornesse
- **CSC Hainaut occidental - Confédération des syndicats chrétiens**, Isabelle Barez
- **Culture et Développement asbl**, Nancy Steenebrugen
- **Cultures&Santé**, Roxane Combelles
- **Curieus vzw**, Jurgén Theunissen
- **CVFE asbl - Collectif contre les violences familiales et l'exclusion**, Valérie Hébrant
- **CVTS - Comité de vigilance en travail social**, Catherine Bosquet
- **Cyber 53 asbl**, Assia Bel Rhali
- **Déclassé-es asbl**, Sophie Meyers
- **Destination asbl**, Grégory Breynart
- **Digidak**, Jef De Backker
- **DIOGENES asbl-vzw**, Laurent Demoulin
- **Dora dorës asbl**, Hamide Canolli
- **DoucheFLUX**, Benjamin Brooke
- **droits devant asbl**, Estelle Huchet
- **Duo for a job**, Odile Dayez
- **Dynamo asbl**, Sébastien Hertsens
- **EAFC Andenne - Enseignement pour adulte et Formation continue**, Virginie Henriët
- **SAMI L'Échalier - Service d'accompagnement avec une mission intensive**, Émilie Monfort
- **écoconso**, Dimitri Phukan
- **Écoculture**, Margarita Bouchler
- **Écoles Soralia Liège**, Milva Cecchetto
- **EduCode asbl**, Nicolas Pettiaux
- **EFDD asbl - Éducation et formation au développement durable**, Jasmin Jalajel
- **electrosmog.be**, Francis Leboutte
- **LDC Ellips - Lokaal dienstencentrum**, Kristel Loossens
- **Énéo, mouvement social des aînés**, Sylvie Dossin
- **Entr'âges asbl**, Anis Ben Hadjali
- **Entr'Aide des Marolles**, François Baufay
- **L'Envol à Andenne asbl**, Vincent Sampaoli
- **EPI asbl - Centre de formation à Verviers**, Laurent Nols
- **Les Équipes populaires**, Charlotte Renouprez
- **Équipes populaires Hainaut Centre**, Marcus Dölger
- **Équipes populaires Luxembourg**, Dominique Verhaeren
- **Équipes populaires Namur**, Marie Mostenne
- **Équipes populaires Verviers**, Shan Hsia
- **Escale-Onderweg asbl-vzw**, Deborah Oddie
- **Esenca**, Manon Cools
- **Esenca Liège**
- **Esenca Mons Wallonie picarde**, Antonina Malaguarnera
- **ESMA - Carrefour des cultures**, Olivier Bonny
- **Ésope asbl - Études et services opérationnels pour la promotion de l'emploi**, Pascale De Vos
- **Espace public numérique d'Ath**, Géraldine Mortier
- **Espace Santé - Maison médicale d'Ottignies**, Maxime Frénot
- **Espace social Télé-Service**, Tiffany Moerman
- **L'Essentiel**, Candice Lebon
- **E-Team (seniorenwerking ACLVB)**, Filip Lemberechts
- **Fabrik asbl**, Esteban Fuertes Gonzalez

- **FADD Solidarité asbl - Formation actions développement durable**, Sandra Amedon Dovi
- **De Fakkel vzw**, Nathalie Frenay
- **FdSS - Fédération des services sociaux**, Céline Nieuwenhuys
- **FeBISP asbl - Fédération bruxelloise des organismes d'Insertion socioprofessionnelle et d'Économie sociale d'insertion**, Vial Grösser Tatiana Vanessa
- **Fédération bruxelloise de promotion de la santé**, Zoé Boland
- **Fédération des institutions bruxelloises spécialisées en matière de drogues et addictions**, Stéphane Leclercq
- **Fédération des maisons médicales**, Alexis Filipucci
- **FESEFA - Fédération des employeurs des secteurs de l'éducation permanente et de la formation des adultes**, Farah Ismaïli
- **FéWASC - Fédération wallonne des assistants sociaux des Centres publics d'action sociale**, Bernard Taymans
- **FFE - Fédération d'équitation et d'attelage**, Anne Caufriez
- **FGTB Bruxelles - Fédération générale du travail de Belgique**, Florence Lepoivre
- **FGTB Charleroi Sud-Hainaut**, Vincent Pestieau
- **FGTB Liège Huy Waremmes - Fédération générale du travail de Belgique**, Minervina Bayon
- **FGTB wallonne - Fédération générale du travail de Belgique**, Jean-François Tamellini
- **Financité**, Bernard Bayot
- **FMDO vzw - Federatie mondiale en democratische organisaties**, Johanna Biesmans
- **Fobagra - Auberges numériques**, Stefan Platteau
- **Formation Léon Lesoil**, Puissant Hamel
- **Le Forum - Bruxelles contre les inégalités**, Nicolas De Kuyssche
- **FUNOC - Formation pour l'université ouverte Charleroi**, Thierry Tournoy
- **Gâche Warache asbl**, Pauline Martin
- **GAFFI - Groupe d'animation et de formation pour femmes immigrées**, Andres Lopez
- **Gammes asbl**, Brieuc Laurent
- **Ganesha Events asbl**, Martine Fontaine
- **Gang des vieux en colère**, Marc Haulot
- **Gang des vieux en colère de l'Entre-Sambre-et-Meuse**, Anne Maesschalk
- **Gang des vieux en colère de la province de Luxembourg**, Guy Reyter
- **Gascot asbl**, Viviane Delizée
- **Génération Espoir asbl**, Aicha Adahman
- **Gent samen solidair vzw**, Kathleen Torfs
- **GERFA asbl - Groupe d'étude et de réforme de la fonction administrative**, Michel Legrand
- **Le Gerموir**, Carole Duchâteau
- **Glaucos asbl - École royale de plongée, Verviers**, Didier Lemaire
- **Het Gouden Hart vzw**, Jan Molenberghs
- **G.R.A.In.E asbl AMO**, Didier Deleruelle
- **Grandir ensemble asbl**, Éliane Demunter
- **Grootouders binnen de Gezinsbond**, Herwig De Coninck
- **Grootouders voor het Klimaat**, Hugo Van Dienderen
- **Groupe Alpha Gembloux - CEFAG**, Natalie Van Wetter
- **Groupe d'achats en commun de Louvain-la-Neuve... et bien plus que ça**, Fabienne Neuwels
- **GSARA asbl - Groupe socialiste d'action et de réflexion sur l'audiovisuel**, Renaud Bellen
- **Maison médicale Le Gué**, Nathalie Martin
- **Habitant-es des images**, Adèle Jacot
- **Habitant-e-s des images / Le code du numérique**, Marc Vandevoorde
- **Habitat et Participation asbl**, Laurence Braet
- **HADEP asbl**, Bénédicte Defossez
- **Halle de Han**, Isabelle Houtart
- **HELMo ESAS - École supérieure d'action sociale**, Nicole Goubille
- **Hénallux, département social de Namur - Haute école de Namur Liège Luxembourg**, Véronique Chamberland
- **L'Hirondelle asbl**, Sabine Werner

- **Hobo vzw**, Daan Vinck
- **Home Net Service**, Denis Morrier
- **Centre Horizon - Les Petits riens**, Nathalie Massoud
- **House of compassion**, Daniel Alliët
- **Le Hublot**, Émilie Jusniaux
- **huisvandeMens Brussel**, Ninnia De Coster
- **Humus asbl**, Bénédicte Monn
- **IBEFE Namur - Instance bassin enseignement qualifiant, formation, emploi**, Fabienne Tinant
- **IHOES asbl - Institut d'histoire ouvrière, économique et sociale**, Maïté Petrolito
- **L'Ilot asbl**, Benjamin Peltier
- **Inclusion asbl**, Thomas Dabeux
- **Infirmiers de rue asbl**, Adrienne Vanvyve
- **Infor Famille éducation permanente Liège asbl**, Caroline Schroeders
- **Infor-Home-Info asbl-vzw**, Amandine Kodeck
- **InforJeunes**, Quentin Masquelier
- **Institut kurde de Bruxelles**, Berivan Akgul
- **Institut Saint-Berthuin de Malonne asbl**, François Chauteur
- **Inter-environnement Bruxelles**, Patrick Wouters
- **Interface3**, Laure Lemaire
- **Interfédération des CISP**, Anne-Hélène Lulling
- **ISPAT - Insertion socioprofessionnelle action travail**, Moustapha Asseuldani
- **Le Jardin ensoleillé**, Ibrahim Al Jattari
- **JAT - Jeunes au travail**, Véronique Wilmotte
- **JEFAR asbl - Job, émancipation, formation, apprentissages, et réinsertion**, Frédéric Andrien
- **Jeudimatin**, Pascal Courtois
- **Lokaal dienstencentrum De Kaai vzw**, Jo Bossuyt
- **Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg vzw**, Herwig Teugels
- **Laïcité Brabant wallon**, Brice Droumart
- **Planning familial Leman asbl**
- **Liages asbl**, Maïté Frérotte
- **Ligue bruxelloise pour la Santé mentale**, Yahyâ Hachem Samii
- **Ligue des Droits humains**, Pierre-Arnaud Perrouty
- **LINC vzw - Centrum voor lezen, informatie en communicatie**, Pieter Rombouts
- **Lire et Écrire Bruxelles asbl**, Anne Coppieters
- **Lire et Écrire Centre Mons Borinage asbl**, Magali Discart
- **Lire et Écrire Charleroi Sud-Hainaut asbl**, Éric Clemens
- **Lire et Écrire Communauté française asbl**, Anne Coppieters
- **Lire et Écrire Liège Huy Waremmes asbl**, Cédric Vranken
- **Lire et Écrire Luxembourg asbl**, Rita Stilmant
- **Lire et Écrire Namur asbl**, Anne-Françoise Pollé
- **Lire et Écrire Verviers asbl**, Jacques Destordeur
- **Lire et Écrire Wallonie asbl**, Duygu Celik
- **Lire et Écrire Wallonie picarde asbl**, Dominique Rossi
- **Louis Paul Boonkring**, Mark Michiels
- **LUSS asbl - Ligue des usagers des services de santé**, Sophie Lanoy
- **Luttes Solidarités Travail asbl**, Andrée Defaux
- **Lycée mixte François de Sales**, Daphné Clamot
- **Maison de santé du Triangle**, Jule Colle
- **La Maison des enfants d'Anderlecht asbl**, Mélodie Dreesen
- **La Maison du livre**, Mathieu Bietlot
- **La Maison en couleurs**, Tine Van Gastel

- **Une Maison en plus**, Sofia Gargouri
- **Le Maître Mot asbl**, Émilie Hendrick
- **Maks vzw - Media actie Kuregem Stad**, Andreea Dima
- **Mama Bolingo vzw**, Eugénie Bempunga
- **Mat’et Eau asbl**, Valérie Lessire
- **Mechelse Ouderenraad**, Cathérine De Geyter
- **Le Miroir vagabond**, Élise Jacquemin
- **Mission locale pour l’emploi de Bruxelles-Ville asbl**, Fabrice Schuller
- **Mission locale d’Ixelles pour l’emploi et la formation**, Alain Diderich et Barbara Nyssen
- **Mission locale pour l’emploi de Saint-Gilles**, Adrien Lenoble
- **MOC - Mouvement ouvrier chrétien**, Ariane Estenne
- **MOC Bruxelles - Mouvement ouvrier chrétien**, Éléonore Bronstein
- **MOC Liège-Verviers - Mouvement ouvrier chrétien**, Damien Grégoire
- **MOC de la province de Namur - Mouvement ouvrier chrétien**, Géraldine Maquet
- **Mode d’emploi asbl**, Sandrine De Ridder
- **Mode d’emploi asbl Mons / La Louvière**, Laura Dauby
- **Modus Vivendi asbl**, Catherine Van Huyck
- **Le Monde des Possibles**, Didier Van der Meeren
- **MOVE asbl - Molenbeek vivre ensemble**, Christophe Denoël
- **Multijobs asbl**, Patrick Sénéart
- **Muntpunt**, Roel van den Sigtenhorst
- **Music4people**, Sean Schievers
- **Navetteurs.be asbl**, Julien Laporte
- **Netwerk tegen Armoede**, Heidi Degerickx
- **Névé asbl**, Paula Hirsch
- **Nomad’s Prod**, Ginette Bauwens
- **Nos Oignons asbl**, Samuel Hubaux
- **OKRA vzw**, Sonja Vertriest
- **OKRA-SPORT+ vzw**, Nele Put
- **Open Plaats vzw**, Lozano Decan
- **PAC Bruxelles - Présence et Action culturelles**, Stéphanie Gillet
- **PAC Verviers - Présence et Action culturelles**, Priscilla Cimetta
- **Partenariat D+ de Schaerbeek et Saint-Josse asbl**, Nathalie Bogaert
- **Partenariat Marconi**, Marie Tercelin
- **PCS Dour - Plan de cohésion sociale**, Virginie Urbain
- **Peps asbl**, Julie Beckers
- **Periferia aisbl**, Alex Vanderwalle
- **Périple en la demeure**, Séverine Schmit
- **Le Perron de l’Ilon**, Grégory Leclercq
- **Mouvement Personne d’abord asbl**, Vanessa Chapelle
- **Le Petit théâtre de la Grande Vie**, Adeline Van Hoof
- **Les Petits Riens**, Catherine Jadoul
- **PICOL asbl - Partenariat intégration cohabitation Laeken**, Yasmina Balkhir
- **Le Piment asbl**, Gbahi Kouakou
- **Les Pissenlits asbl**, Amélie Plateau
- **Plateforme bruxelloise pour la santé mentale**, Gérald Deschietere
- **Plouf asbl**, Maxime Redaelli
- **Porte Ouverte - Open Deur**, Iram Chaudhary
- **La Porte verte - Snijboontje**, Samuel Haquin
- **Huis Praktisch Humanisme VUB**, Jan Van den Brande
- **Présence et Action culturelles**, Pierre Vangilbergen

- **Pro Velo**, Fanny Gosset
- **Proforal ASBL**, Jonathan Szajman
- **Promolecture Brabant wallon asbl**, Caroline Tilmanne
- **Promotion et Culture**, Minervina Bayon
- **Raak Laken-Jette**, Pol Arnauts
- **RainbowAmbassadors vzw**, Hilde De Greef en Maggy Doumen
- **Dienstencentrum Randstad vzw**, Sven Hauben
- **RBDH-BBRoW - Rassemblement bruxellois pour le droit à l’habitat - Brusselse Bond voor het recht op wonen**, Werner Van Mieghem
- **RCR² - Réseau de collectifs en recherche de résilience**, Michaël Damman
- **Régie des quartiers d’Andenne**, Anne Sophie Van Lippevelde
- **Rencontre des continents**, Émilie Hauzeur
- **Réseau des écrivains et écrivaines publiques de PAC**, Isabel Martin
- **Réseau IDée**, Christophe Dubois
- **Réseau wallon de lutte contre la pauvreté**, Christine Mahy
- **Réso asbl**, Pierre Doyen
- **Réussir à l’école asbl**, Nathalie Fagan
- **Revert asbl**, Julien Galland
- **Rizome-Bxl asbl**, Jean Vander Wee
- **La Rosée Saint-Vincent-de-Paul asbl**, Floride Ndayisaba
- **Dienstencentrum De Rotonde**, Anahit Avedis
- **La Rue asbl**, Carine Barthélemy
- **S-Plus**, Jos Bertrand
- **SAAMO provincie Antwerpen**, Anne-Lise De Ruyscher
- **SAAMO Brussel**, Angela van de Wiel
- **SAAMO Gent**, Gregory Cremmerye
- **SAAMO West-Vlaanderen**, Lieselot Hemeryck
- **Maison de quartier Saint-Antoine**, Tamimount Essaïdi
- **Samana vzw**, Katrien Vandeperre
- **Samen Toujours**, Estelle Huchet
- **SASB asbl - Service d’action sociale bruxellois (Groupe SIREAS)**, Myriam Vastmans
- **SAW-B - Solidarité des alternatives wallonnes et bruxelloises**, Quentin Mortier
- **Wijkpartenariaat De Schakel**, Heleen Huysentruyt
- **Secours populaire Wallonie-Bruxelles**, Tangre Robert
- **SEFoP - Service d’éducation et de formation populaire**, Jeanne-Marie Sevaux
- **Le Senghor - Centre culturel d’Etterbeek**, Emmanuelle Poznanski
- **Senioren Op-Weule**, Joanna Clinck
- **Gemeentelijke Seniorenadviesraad Alken**, Daniella Bindas
- **Seniors Académie asbl**, Rebecca Lejeune
- **Seniors PS**, Michel Godfroid
- **Service social de Cureghem - Centre d’aide aux personnes Brabantia**, Christel Demaret
- **Services sociaux des quartiers 1030 asbl - WijkMaatschappelijk Werk 1030 vzw**, Nora Poupart
- **SeTIS Bruxelles - Service d’interprétation et traduction en milieu social**, Simon de Brouwer
- **Centre Séverine, planning familial laïque de Bruxelles-Ouest**, Sarah De Smedt
- **Sienjaal**, Ellen Donvil
- **Groupe SIREAS - Service international de recherche, d’éducation et d’action sociale**, Emmanuel Mossay
- **SLAJ-V - Service laïque d’aide aux justiciables et aux victimes**, Clothilde Bodson
- **Slam des moulins**, Jean Jacobs
- **SMES asbl - Santé mentale & exclusion sociale**, Muriel Allart
- **SoHab**, Alexis Picavet
- **Solidarité Savoir asbl**, Laetitia Morgan
- **Solidariteit zonder grenzen**, Daniël Deblaere

- **Mouvement Soralia**, Pascale Laruelle
- **Collectif Soralia de Péronnes-lez-Binche**, Sarah DeBaets
- **La Spirale - Centre d'éducation permanente**, Yves Watterman
- **Welzijnsschakel De Springplank**, Steffi Demeyer
- **Starting-Block asbl**, Jean-Philippe Martin
- **Stroom**, Eva Guns
- **SympaTIC - HumanIT**, Maxime Berrin
- **Syndicat des immenses**, Laurent D'Ursel
- **Tchaï**, Pernelle Taquet et Gary Vargas
- **Ti Suka asbl**, Mirko Dragolioub Popovitch
- **Tous égaux**, Gigi Infog
- **Tracé Brussel**, Inge Van Acker
- **Trapèze asbl**, Léonore Fouré
- **Travailler le social**, Dominique Simon
- **Les Trois ânes, espace public numérique**, Sylviane Maqua
- **Le Trusquin EFT asbl**, Patrick Truccolo
- **Tshintu asbl**, Victor Kadima
- **ULAC asbl - Union des locataires d'Anderlecht Cureghem**, Laure Dethy
- **Ulysse SSM**, Ondine Dellicour
- **Une petite goutte pour VIVReS**, Christine Cheron
- **Union des locataires Quartier nord**, Mohamed El Morabit
- **VCAF asbl - Vie des communautés africaines du Hainaut**, Gérard Ilunga Lungala
- **Victoire 98 asbl**, Jean-Philippe Martin
- **Vie féminine Bruxelles**, Christelle Asante
- **Vivre à Watermael-Boitsfort**, Françoise Berwart
- **Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling**, Lily De Clercq
- **Vlaams Patiëntenplatform vzw**, Else Tambuyzer
- **Vlaamse Ouderenraad**, Marijke Dheedene
- **La Voix des garennnes**, Colette Sancy
- **Collectif la Voix des sans papiers**
- **Vrienden van het Huizeke**, Kris Raemdonck
- **We Are Nature.Brussels**, Jean-Baptiste Godinot
- **Welzijnszorg**, Daan Lambrechts
- **Wijkgezondheidscentrum Medikuregem**, Truus Roesems
- **Wolu-Services asbl**, Gilles Hallez