

## Les intervenants

Les orateurs et intervenants ont tous été choisis pour leur expertise dans les différents domaines/modules complexes et variés de la formation.

- **BRASSEUR Paul**, conseiller adjoint au Sénat de Belgique.
- **CLESSE Charles-Eric**, directeur du parquet de l'auditeur du travail de l'arrondissement judiciaire du Hainaut.
- **GILBERT Chantal**, infirmière en chef (Soins continus/ douleurs chroniques) à l'hôpital Erasme (ULB).
- **HENNAUX Philippe**, directeur médical à l'Equipe asbl.
- **JAMINON Vincent**, conseiller en prévention pour les aspects psychosociaux du travail.
- **LINKOWSKI Paul**, responsable académique de la formation. Professeur honoraire de psychiatrie à l'hôpital Erasme (ULB).
- **MESTERS Patrick**, directeur de l'European Institute for Intervention and Research on burn out.
- **PIQUARD Didier**, médecin généraliste, chargé de cours de cours au département de médecine générale (ULB).
- **SILSKI Rachel**, psychologue à l'Equipe asbl.
- **VAN BRAEKEL Géraldine**, infirmière en chef (Médecine interne/endocrinologie) à l'hôpital Erasme (ULB).
- **VANDRIETTE Yun-Marie**, psychiatre, responsable médicale de l'Unité Diagnostique à l'hôpital Vincent Van Gogh.



## ULB Continuing Education - Health

808, route de Lennik  
1070 - Anderlecht

**Campus Erasme - Bâtiment GE**  
CP 662

Téléphone : +32 (2) 555 85 17

Email : [formcont.polesante@ulb.ac.be](mailto:formcont.polesante@ulb.ac.be)

Web : <http://formcont.ulb.ac.be>

## ULB Continuing Education HEALTH

Nouvelle formation  
**STRESS AU TRAVAIL  
& BURN OUT**

Un programme conçu pour les  
**personnes de confiance**



6 jours de formations  
20 places disponibles  
Campus Erasme - Anderlecht

Première édition : mai 2016



## Présentation de la formation

**Burn out**, stress au travail, santé en entreprise ou encore absentéisme... La problématique du « **stress au travail** » prend de plus en plus d'ampleur dans notre société.

En Europe, plus de 50% de l'absentéisme est dû au stress au travail. En Belgique aussi, les coûts annuels qui y sont liés sont énormes. Des milliers de travailleurs sont touchés par le burn out. Et la problématique s'intensifie d'année en année. Les impacts physiques et psychologiques sont énormes.

Ce nouveau programme de formation permettra de faire l'état des lieux du « stress au travail » et de donner les compétences à acquérir **aux personnes de confiance** (en accord avec l'Arrêté Royal du 10 avril 2014), mais aussi **à toutes les personnes concernées par cette problématique actuelle**.

## Contenu

- **Jour 1** - Cadre légal relatif au rôle et au statut de la personne de confiance.

Politique du bien-être dans l'entreprise, prévention des risques psychosociaux au travail, dispositif légal de lutte contre la discrimination, secret professionnel, conséquences pénales et civiles des dommages découlant des risques psychosociaux au travail ...

- **Jour 2** - Les risques psychosociaux au travail

Caractéristiques des risques psychosociaux au travail, facteurs de risques individuels et collectifs, typologie des situations de souffrances relationnelles au travail, méthodes d'analyse, problématique de l'alcool, gestion de la diversité...

- **Jours 3, 4 et 5**

- Intervention psychosociale: techniques d'entretien

- Intervention psychosociale: gestion des situations problématiques (stress, conflit, harcèlement moral et sexuel et autres souffrances relationnelles au travail...)

Méthodologie et pratique de l'intervention psychosociale informelle : premier contact, entretien d'accueil et de conseil, intervention auprès d'un tiers, gestion de conflits, pratique de la médiation/conciliation. Secret professionnel et échanges avec les autres intervenants tels que le médecin du travail et le conseiller en prévention psychosocial.

- **Jour 6 - Burn out**

Définition, éléments épidémiologiques, notion de croyances, *a priori*, discriminations, mécanismes de défense psychologiques, mécanismes et stratégies d'ancrage psychologique, dimension systémique, **techniques d'entretien spécifiques lors de l'approche de collaborateurs / collègues en burn out**.

## Informations pratiques

- 20 participants maximum par session
- 6 jours de formation en semaine et en journée **en mai et en juin 2016**
- Lieu de formation : campus Erasme ULB (1070 Anderlecht)
- **Tarif** : 1245 euros

**L'inscription à la formation s'effectue sur base d'un dossier d'admission.**

**Envoyez-nous un mail à l'adresse [formcont.polesante@ulb.ac.be](mailto:formcont.polesante@ulb.ac.be)**

**Date limite d'inscription**  
**15 avril 2016**

*Agrément congé éducation*  
*Accréditation INAMI demandée*

