

Le Centre de Formation à l'écoute de Télé-Accueil organise des Formations à l'accueil et à l'écoute

Formation ouverte à tous et à toutes

Formation à l'accueil et à l'écoute

Dans son quotidien, tout travailleur fait l'expérience de rencontres parfois compliquées avec certains usagers, bénéficiaires, résidents, patients....

Qu'est-ce qu'accueillir ? Comment accueillir ?

Jusqu'où écouter et comment mettre des limites ?

Sentir la juste distance pour prendre soin de l'autre et ... de soi.

Que dire et comment pour améliorer la qualité de l'entretien ?

Conçue comme un trajet d'aller et de retour entre théorie et pratique, cette formation vous aidera à repérer vos compétences et difficultés, à prendre conscience de vos attitudes d'écoute et les effets de votre parole. A travers des mises en situations et des jeux de rôles, chacun affinera ses capacités d'accueil, d'écoute et de prise de parole.

Le partage d'expériences individuelles, des exercices en sous-groupes, réflexions communes seront les ingrédients pour découvrir des manières d'être, des attitudes cohérentes avec son projet et son cadre d'écoute.



Quand :

Les mercredis suivants, de 9h30 à 16h30 :

- 15 avril
- 22 avril
- 13 mai
- 20 mai

Ces quatre journées sont indissociables.

Formateur : Pascal Kayaert

Public cible : Toutes personnes d'horizons différents, professionnelles ou bénévoles concernées par l'accueil et/ou par l'écoute téléphonique ou en face à face.

Infos pratiques :

- Bd de Waterloo, 99 à 1000 Bruxelles.
- 250 euros pour les quatre journées de formation.

Renseignements et inscriptions :

- 02/538 49 21
- cefec@tele-accueil.brussels